

Všeobecné obchodní podmínky eshopu Fotobatohy.cz, který provozuje společnost Histogram, s.r.o. se sídlem K Ovčínu 1527/26, 182 00 Praha, Česká republika, IČO 03355993, DIČ CZ03355993 zapsané u Městského soudu v Praze, spis. zn. C 230464. Obchodní podmínky jsou platné od 1. 8. 2020.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Histogram, s.r.o. se sídlem K Ovčínu 1527/26, 182 00 Praha, Česká republika, IČO 03355993, DIČ CZ03355993 zapsané u Městského soudu v Praze, spis. zn. C 230464 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.fotobatohy.cz (www.fotobatohy.sk, www.fotobatohy.com a další marketingové domény), a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.fotobatohy.cz (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce je o nově publikovaných produktech kupující informován nepravdělnými e-maily jejichž příjem může zrušit ve svém

uživatelském účtu nebo kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém e-mailu. Prodávající nemá povinnost tyto e-maily posílat všem kupujícím.

2.2. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.4. Registraci na webové stránce mohou provádět pouze osoby starší 15 let.

2.5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího. Přístup k uživatelskému účtu je možný i přes přihlášení třetích stran. Za bezpečnost takový přístupových údajů prodávající neodpovídá, ani z povahy služby nemůže, neboť se u něj data ve správě nenacházejí.

2.6. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.7. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet delší dobu nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.8. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků a příspěvků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu a nevypršela lhůta časově omezené kampaně, pokud byl součástí takové kampaně. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu

jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.3.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.3.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.3.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ nebo „Objednat. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.7. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti

s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a Platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu dle způsobů nabízených v objednávkovém formuláři, pokud prodávající nenabídne další způsoby.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.5. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.5), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po doručení zboží nakupujícímu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu

vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.4. Další práva a povinnosti stran související s odstoupením od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek upravuje reklamační řád prodávajícího.

5.5. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.6. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.7. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5.8. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.9. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.10. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo

dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

5.11. Každá potvrzená objednávka je závazná (Občanský zákoník § 1724 a násl., zákon č. 89/2012 Sb.) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude expedovaná objednávka zaslána na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude v každém případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (smluvní pokuta) ve výši 250,- Kč. O přijetí, zpracovávání a expedici objednávky je kupující informován na e-mail uvedený v objednávce, případně formou SMS na číslo mobilního telefonu. Na zdůvodnění nepřevzetí či odmítnutí zásilky (např. neobdržení výzvy od doručovatele, neobjednání zboží, dovolená, zahraniční cesta apod.) nebude přihlíženo. Ztotožnění objednatele je možné pomocí IP adres, které jsou součástí objednávky. Spotřebitel má právo do 5 dnů od vrácení zásilky aktivně požádat o opětovné zaslání objednaného zboží. Spotřebitel zároveň v ceně objednávky uhradí předchozí marné poštovné. Způsob úhrady takové objednávky bude vždy jen platba předem na bankovní účet. V takovém případě nebude smluvní pokuta účtována. Pokud kupující nepožádá do 5 dnů od vrácení zásilky o opětovné zaslání objednaného zboží nebo zaslání odmítne, bude mu vystavena výzva k platbě na náklady spojené s expedicí zásilky včetně smluvní pokuty. V případě neuhrazení dlužné částky, bude pohledávka řešena právní cestou.

[TIP: V případě, že chcete od kupní smlouvy odstoupit a zboží máte zasláno přes dobírku, zboží převezměte a následně odstupte od kupní smlouvy standardním způsobem.]

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu (i elektronického) kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. Práva u vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla K Ovčínu 1527/26, Praha 8, nebo e-mailem na adrese dotazy@fotobatohy.cz. Pokud je to možné a nevzniknou tím kupujícímu značné obtíže, je kupující společně s uplatněním reklamace povinen předat zboží prodávajícímu, a to přímo v místě uplatnění reklamace, nebo zasláním na adresu: Histogram, s.r.o., K Ovčínu 1527/26, 182 00 Praha, Česká republika.

7.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

8.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

8.5. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.6. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

8.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího nebo jakéhokoli jiného uživatele webové stránky, včetně podmínek pro zasílání obchodních sdělení, se řídí pravidly nakládání s osobními údaji, jejichž aktuální plné znění je k dispozici [zde](#).

10. Používání cookies

10.1. Na webové stránce jsou používány tzv. cookies. Pravidla jejich používání, jakož i způsob, jak jejich používání zakázat či si vybrat, jsou k dispozici [zde](#).

11. Doručování

11.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

12. Věrnostní body

12.1. Věrnostní body na Fotobatohy.cz fungují jako peníze. 1 kredit = 1 Kč. Body nelze jakkoli vymáhat ani požadovat jejich proplacení v hotovosti. V případě uplatnění kreditů na nákup zboží a následného odstoupení od kupní smlouvy v zákonné lhůtě, nevzniká kupujícímu nárok na vrácení částky zaplacené v kreditech.

12.2. Podrobná pravidla a omezení týkající se kreditů jsou k dispozici v pravidlech o fungování kreditů.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Případné spory lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě kupující může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy, která je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak prodávající doporučuje kupujícímu nejdříve využít kontakt na Fotobatohy.cz pro vyřešení nastalé situace.

13.2. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

13.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

13.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Histogram, s.r.o., K Ovčínu 1527/26, 182 00 Praha, adresa elektronické pošty dotazy@fotobatohy.cz. Další kontaktní údaje jsou k dispozici na www.fotobatohy.cz.

1. Základní informace

1.1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji společnosti Histogram, s.r.o., K Ovčínu 1627/26, 182 00 Praha, Česká republika, IČO 03355993, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 230464 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Fotobatohy“) upravují zásady zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek www.fotobatohy.cz a aplikace (dále jen „webové stránky/aplikace“), zejména jejich registrovaných uživatelů (dále jen „uživatel“) a zákazníků eshopu Fotobatohy, kteří učiní prostřednictvím webových stránek objednávku (dále jen „zákazník“).

1.2. Fotobatohy působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.

1.3. Fotobatohy jmenovala pověřencem pro ochranu osobních údajů, kterým je: Bc. Lukáš Řezník, reznik@histogram.cz, +420 228 888 113.

2. Jaké údaje zpracováváme?

2.1. Údaje poskytnuté zákazníky. Na eshopu Fotobatohy zpracováváme osobní údaje o uživateli a zákaznících. Primárně jsou zpracovávány osobní údaje, které nám sami poskytnete při registraci na Fotobatohy nebo při vytvoření Vaší objednávky.

2.2. Tyto údaje zahrnují zejména e-mailovou adresu a v případě zákazníků i jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo, platební (vyjma údajů o platební kartě), přihlašovací a identifikační údaje, informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy. Pokud budete chtít, můžete uvést i další údaje, například adresu zaměstnání či datum narození, nebo poznámku o možných časech doručení.

2.3. Údaje z Facebooku. Pokud pro registraci využijete sociální síť Facebook, umožníte eshopu Fotobatohy také přístup k vašemu veřejnému profilu, datu narození, údaji o aktuálním místě pobytu a e-mailové adrese. Součástí vašeho veřejného profilu na Facebooku je vaše jméno a příjmení, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle vašeho nastavení.

2.4. Údaje z Twitteru. Pokud pro registraci využijete sociální síť Twitter, umožníte eshopu Fotobatohy také přístup k vašemu veřejnému profilu, datu narození, údaji o aktuálním místě pobytu a e-mailové adrese. Součástí vašeho veřejného profilu na Twitteru je vaše jméno a příjmení, popřípadě přezdívká, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle vašeho nastavení.

2.5. Údaje ze Seznamu. Pokud pro registraci využijete Seznam, umožníte eshopu Fotobatohy také přístup k vašemu veřejnému profilu, datu narození, údaji o aktuálním místě pobytu a e-mailové adrese. Součástí vašeho profilu na Seznamu je vaše jméno a příjmení, popřípadě přezdívká, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle vašeho nastavení.

2.6. Údaje získané prostřednictvím cookies. Pro lepší cílení reklamních kampaní a vylepšování nabídky produktů a služeb využívá Fotobatohy informace o zboží, které naši zákazníci zakoupili. Pokud jste ve vašem prohlížeči povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním, získávají Fotobatohy údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.

2.7. Eshop Fotobatohy nesbírá ani jinak nezpracovává jakékoli citlivé osobní údaje zahrnující např. údaje o vašem zdravotním stavu, vyznání či přesvědčení apod.

3. Pro jaké účely údaje zpracováváme?

3.1. Pro vyřízení vaší objednávky, tj. pro splnění smlouvy mezi Fotobatohy a zákazníkem, využíváme vaše jméno a příjmení a kontaktní údaje. Zpracování údajů v tomto případě zahrnuje všechny činnosti od zaznamenání objednávky, její zpracování, včetně zaplacení a doručení objednaného zboží. Zpracování probíhá v tomto případě na základě nezbytnosti pro splnění smlouvy a také nezbytnosti pro splnění právních povinností. Pokud nejsou údaje poskytnuty nemůže Fotobatohy vyřídit vaši objednávku.

3.2. Pro nabídku našich produktů zákazníkům Fotobatohy formou obchodních sdělení využívá Fotobatohy především e-mailovou adresu, příležitostně i telefonní číslo k zasílání SMS. V tomto případě zasíláme obchodní sdělení o produktech souvisejících se zbožím, které jste na Fotobatohy již zakoupili. Zpracování provádíme z důvodu realizace oprávněných zájmů Fotobatohy v podobě omezeného přímého marketingu. Fotobatohy tak nevyžaduje se zasíláním těchto obchodních sdělení souhlas, ale umožňuje vám kdykoliv odběr novinek odhlásit, nebo vznést námitku proti takovému zpracování. Zákazníkům, kteří se po nabytí účinnosti těchto pravidel v rámci objednávky na Fotobatohy zaregistrují, můžeme obchodní sdělení zasílat na základě souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, který je zcela dobrovolný a jeho neudělení nemá vliv na dokončení vaší objednávky. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení Fotobatohy udělujete v průběhu registrace na Fotobatohy nebo později v nastavení vašeho uživatelského účtu. Vezměte prosím na vědomí, že registraci na Fotobatohy mohou provádět pouze osoby starší 15 let. Váš souhlas můžete také kdykoli odvolat kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém obchodním sdělení nebo v nastavení uživatelského účtu. Pokud souhlas odvoláte,

nebudeme vaše údaje nadále pro účely zasílání obchodních sdělení využívat, ani z výše uvedeného důvodu realizace oprávněných zájmů eshopu Fotobatohy.

3.3. Pro usnadnění a urychlení objednávkového procesu v Fotobatohy využíváme vaše údaje, které jste vyplnili v rámci registrace na Fotobatohy ve vašem uživatelském profilu nebo u předchozí objednávky. Tyto údaje slouží ke zjednodušení budoucích nákupů formou předvyplnění objednávkového formuláře. V tomto případě zpracováváme vaše osobní, identifikační, kontaktní, přihlašovací a adresní údaje, za účelem nezbytnosti pro splnění smlouvy. resp. nezbytnosti pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy v rámci vedení vašeho uživatelského účtu. Uvedení těchto osobních údajů v uživatelském profilu za účelem předvyplnění objednávkového formuláře z vaší strany je zcela dobrovolné a nemá vliv na dokončení vaší objednávky. Údaje v uživatelském profilu či registraci samotnou můžete kdykoliv smazat, nebo upravit, viz bod 4. tohoto dokumentu.

3.4. Pro zasílání informace o naskladnění zboží eshopu Fotobatohy, které v dané chvíli není na skladě v eshopu Fotobatohy využíváme vaše osobní údaje, které jste uvedli při vyplnění formuláře „Sledování produktu“ k tomu, abychom vám zaslali informaci o tom, že zboží bylo naskladněno. V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním za účelem zaslání informace o naskladnění zboží, který je zcela dobrovolný a je možné jej kdykoliv odvolat na detailu produktu tlačítkem „zrušit“, a nebo na e-mailové adrese dotazy@fotobatohy.cz, případně prostřednictvím dalších kontaktů uvedených v tomto dokumentu.

3.5. Pro plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamace zboží nebo služby eshopu Fotobatohy využívá eshop Fotobatohy informace uvedené v reklamačním formuláři. Zpracování v tomto případě probíhá na základě plnění právní povinnosti. V případě, že se domníváte, že vámi zakoupené zboží má vady, máte možnost uvést své osobní údaje prostřednictvím reklamačního formuláře/průvodního dopisu zaslaného poštou či jiným přepravním, nebo jeho vyplněním v sídle společnosti Histogram, s.r.o. V tomto případě zpracováváme vaše identifikační, kontaktní, adresní údaje a také informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami. Na základě zákonných ustanovení má eshop Fotobatohy v případě, že jste spotřebitelem, povinnost o vás zpracovávat osobní údaje nezbytné k tomu, abychom vám umožnili a případně vyřídili reklamaci zboží či služby, které vám eshop Fotobatohy poskytl. V případě, že eshop Fotobatohy není ze zákona povinný vám reklamaci umožnit, ale činíme tak z vlastního rozhodnutí, o vás zpracováváme osobní údaje nezbytné k tomu, abychom mohli vyhovět vaší reklamaci a tím i splnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

3.6. Pro lepší cílení reklamy a propagace eshopu Fotobatohy zpracovává eshop Fotobatohy při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování je možné pouze na základě vašeho souhlasu s používáním příslušných cookies. I tento souhlas je zcela dobrovolný. Zpravidla na základě uvedených dat získává eshop Fotobatohy statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co vás skutečně zajímá a co hledáte, nebo co zajímá obecně větší skupinu uživatelů. V tomto

případě je zpracování osobních údajů zpravidla automatizované. Více informací o cookies naleznete v Zásadách cookies.

3.7. Pro zajištění zákaznické podpory využíváme údaje o vašem jméně a e-mailu, které můžete (ale nemusíte) vyplnit v průběhu chatu s pracovníkem eshopu Fotobatohy do příslušného chatovacího okna na webových stránkách. Vyplněním údajů vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním uvedených údajů. Vaše jméno a e-mailovou adresu pouze na základě zahájení chatu nijak dále nevyužíváme.

4. Odvolání souhlasu a zrušení zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení uživatelé i zákazníci eshopu Fotobatohy mohou kdykoli zrušit odebrání obchodních sdělení, a to:

- kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení; nebo
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů u eshopu Fotobatohy na e-mailové adrese dotazy@fotobatohy.cz nebo prostřednictvím dalších kontaktů uvedených v těchto pravidlech.

Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči nebo kliknutím na odkaz [Nastavení cookies](#) umístěný v patičce každé stránky webových stránek. V případě, že zakázete Fotobatohy ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně.

5. Kdo má přístup k údajům?

5.1. V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány Fotobatohy a jejími pracovníky. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s eshopem Fotobatohy.

5.2. Fotobatohy dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Fotobatohy pro účely a způsobem, které Fotobatohy stanoví. V případě, kdy je se zpracováním vyžadován váš souhlas, předáváme údaje zpracovatelům pouze v případě, že jste souhlas udělili. Zpracovatelům předáváme pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele, které eshop Fotobatohy využívá, patří:

- Česká pošta, s. p., Ing. Petr Carda (IČO 08835357), PPL CZ, s. r. o., Direct Parcel Distribution CZ, s. r. o., Zásilkovna s. r. o., WE|DO CZ s. r. o. (převážní společnosti)
- SaaS Labs US, Inc. (zajištění služeb zákaznické podpory)
- Google LLC (nástroje pro on-line marketing)
- Facebook, Inc. (nástroje pro on-line marketing)
- Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing)

- WEXBO s.r.o.
- GOPAY, s.r.o.

6. Jak dlouho údaje zpracováváme?

6.1. Eshop Fotobatohy zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu vyřizování objednávky, včetně jejího zaplacení a doručení zboží. Ze zákona eshop Fotobatohy následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

6.2. Obchodní sdělení jsou zasílána uživatelům po celou dobu, po kterou trvá souhlas s jejich zasíláním. V případě zákazníků jsou obchodní sdělení zasílána do doby, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování vašich údajů za tímto účelem. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 10 let. Poté eshop Fotobatohy požádá o udělení nového souhlasu.

6.3. Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává eshop Fotobatohy po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy ukládání cookies povolíte ve svém prohlížeči, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování vašich údajů za tímto účelem.

6.4. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí Fotobatohy pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, které se na Fotobatohy vztahují.

7. Jaká jsou vaše práva?

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na Fotobatohy a požadovat:

- Informace ohledně osobních údajů, které eshop Fotobatohy zpracovává, ohledně účelu a povaze zpracování osobních údajů, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo Fotobatohy. Obecné informace o činnostech zpracování osobních údajů jsou obsaženy v těchto pravidlech.
- Přístup k údajům, které jste poskytli eshopu Fotobatohy, ať již v průběhu registrace nebo vytvoření objednávky. V případě uplatnění tohoto práva vám Fotobatohy potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.
- Opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může eshop Fotobatohy správně vyřídit vaši objednávku.
- Vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že eshop Fotobatohy zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.
- Výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již eshop Fotobatohy nemá

zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek Fotobatohy vaše údaje zcela nebo částečně zlikvidují.

- Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě vašeho souhlasu od Fotobatohy k jinému subjektu, kdy eshop Fotobatohy předá vaše osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.

7.2. Dále mohou zákazníci eshopu Fotobatohy vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případě zasílání obchodních sdělení nebo vyhodnocování nákupních preferencí, na jejímž základě Fotobatohy neprodleně ukončí zpracování osobních údajů pro tyto účely.

7.3. Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností Fotobatohy se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Bezpečnost

8.1. Eshop Fotobatohy dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Eshop Fotobatohy klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

8.2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewalllem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany eshopu Fotobatohy pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

9. Kontakt

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na eshop Fotobatohy e-mailem na adresu dotazy@fotobatohy.cz, nebo na telefonním čísle +420 228 888 113.

Tato pravidla jsou účinná od 1. 8. 2020.

Zásady cookies

1. Co jsou to cookies? Cookies jsou malé datové soubory, které se ukládají do vašeho počítače nebo telefonu, když navštívíte webovou stránku nebo používáte online služby.

2. K čemu cookies slouží? Používají se zejména k tomu, aby webové stránky a služby vůbec fungovaly nebo aby fungovaly lépe a efektivněji.

3. Jak je získáváme? Všechny cookies používáme na základě vašeho souhlasu, kromě cookies nezbytných, které můžeme používat kvůli našemu oprávněnému zájmu na řádném provozu webové stránky.

4. Jaké cookies zpracováváme? Tato stránka používá různé typy cookies. Některé cookies mohou být umístěny službami třetích stran, které se objevují na našich stránkách (např. odkaz na YouTube video). Konkrétní cookies, včetně jejich zařazení a popisu jejich účelu naleznete v sekci Prohlášení o cookies.

5. Jak mohu změnit svá nastavení? Kdykoliv můžete změnit nebo zrušit svůj souhlas prostřednictvím dialogového okna na našich webových stránkách. Zde se také dozvíte více o tom, kdo jsme, jak nás můžete kontaktovat a jak zpracováváme vaše osobní údaje.

Jaké kategorie cookies používáme?

- nezbytné - tyto cookies jsou technického charakteru a jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek.
- preferenční - díky těmto cookies si webová stránka zapamatuje vaši volbu - například, že chcete zobrazit web v angličtině.
- marketingové - díky nim jsme vám schopni připomenout naše úžasné produkty třeba na sociálních sítích
- statistické - jejich cílem je především ukázat návštěvnost jednotlivých částí našich stránek, nebo průměrnou dobu návštěvy - to nám pomáhá pro zlepšení obsahu.

Ke stažení

[Reklamační formulář ke stažení zde.](#)

[Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.](#)