

Reklamační protokol - popis závad

Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

IČO:

DIČ:

Tímto u vás reklamuji níže uvedené zboží se závadou/závadami

Zboží jsem zakoupil/a v eshopu:

Číslo dokladu (faktury):

dne

Reklamované
zboží:

Popis vady,
předmět
reklamacie:

Přílohy:

☐ reklamační protokol

☐ reklamované zboží

☐ kopie dokladu o koupi

jiné

Navrhuji, aby moje reklamacie byla vyřízena následujícím způsobem:

☐ výměnou zboží

☐ opravou

☐ vrácením peněz

☐ slevou z kupní ceny

☐ jinak:

číslo účtu

V

dne

podpis

Vyřádění prodávajícího (vyplní prodejce)

Na základě výše uvedených informací jsme přijali vaši reklamaci. Vaše reklamacie byla vyřízena následovně:

☐ výměna zboží

☐ oprava

☐ vrácení peněz

☐ sleva z kupní částky

☐ jiné:

☐ nebyla uznána

na základě písemného odborného posouzení / či jiné

Poznámky / jiné:

Reklamacie byla doručena dne: Reklamacie byla vyřízena* / zamítnuta* dne:

Reklamaci vyřizoval jméno příjmení/tel. kontakt/e-mail:

Pokud vám byla zamítnuta reklamacie, můžete se obrátit na zhotovitele odb. stanoviska

Číslo reklamacie: Datum zaslání výsledku reklamacie:

razítko a podpis